



Regroupement  
québécois du  
**PARRAINAGE  
CIVIQUE**

R A P P O R T  
D'ACTIVITÉS  
**2020-2021**





## TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA PERMANENCE .....</b>	<b>4</b>
<b>MISSION ET MANDAT.....</b>	<b>6</b>
<b>ÉQUIPE DE TRAVAIL .....</b>	<b>7</b>
<b>MARCO CALLIARI .....</b>	<b>8</b>
<b>JOURNÉE QUÉBÉCOISE DU PARRAINAGE CIVIQUE .....</b>	<b>9</b>
<b>PRIX GÉRARD-HAMON 2021.....</b>	<b>10</b>
<b>SOUTIEN COVID-19 .....</b>	<b>12</b>
<b>FORMATIONS .....</b>	<b>13</b>
<b>TABLES DES DIRECTIONS, INTERVENANTES ET COMMUNICATIONS .....</b>	<b>15</b>
<b>COMITÉS.....</b>	<b>17</b>
<b>REPRÉSENTATIONS ET APPUIS – VIE ASSOCIATIVE .....</b>	<b>18</b>
<b>COMMUNICATIONS .....</b>	<b>20</b>
<b>COLLABORATIONS .....</b>	<b>23</b>
<b>PARTENAIRES.....</b>	<b>25</b>
<b>COORDONNÉES DES MEMBRES .....</b>	<b>27</b>

## MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA PERMANENCE

C'est une année particulière, et riche en enseignements, qui s'achève. Elle a incontestablement mis la mission du parrainage civique sous les projecteurs, car bon nombre de gens ont rapidement constaté que la COVID-19 exacerbait l'isolement social.

Le choc fut réel. Or, le Regroupement québécois du parrainage civique et ses membres ont rapidement su faire face à la nouvelle donne et adapté leurs façons de faire de manière à réaliser malgré tout leurs missions respectives.

Pourtant, il va de soi que tous n'étaient pas forcément prêts à intervenir et agir différemment. Pensons-y : le lien humain social occupe le cœur de notre mission, mais il fallait désormais penser en termes de « télétravail », « Zoom », « Teams » et autres « visioconférences » ? Le moins que l'on puisse dire, c'est que nous n'étions pas en terrain familier...

Afin de respecter les mesures sanitaires, le RQPC a d'abord dû rapidement accélérer sa transition numérique qui, bien que déjà amorcée, n'était quand même pas suffisamment en place pour que chacun maîtrise totalement les possibilités et le fonctionnement des outils technologiques adoptés. Avant de pouvoir aider les autres, il fallait donc s'équiper, se former, s'adapter et apprendre à travailler autrement. C'était la condition pour non seulement préserver nos liens avec les membres, mais aussi pouvoir répondre aux attentes et questions des organismes, de la population, des filleuls et des proches aidants.

La bonne nouvelle, c'est que la générosité et l'entraide auront indéniablement caractérisé le mouvement, cette année. Le RQPC a tenté d'épauler, aider, soutenir l'ensemble des organismes en offrant une belle réactivité, ainsi qu'une présence et un accompagnement, quel que soit le questionnement.

Malgré les difficultés liées à cette nouvelle réalité, le RQPC a connu son lot de succès en témoignant en tout temps de sa volonté de satisfaire les membres avec les ressources humaines et financières en place. Il a ainsi pu soutenir, représenter et faire connaître la cause.

Outre la *Journée québécoise du Parrainage civique* (ou prix Gérard-Hamon), le RQPC a mené une vaste campagne de visibilité dans les territoires touchés par le mouvement. C'est ainsi que près de 250 000 foyers ont pu découvrir non seulement notre image de marque, mais aussi la mission du parrainage et notre offre aux bénévoles.

Par ailleurs, le RQPC tente depuis quelques années déjà de contribuer à la compréhension des dossiers du *Programme de soutien aux organismes communautaires* (PSOC). Une façon de le faire, c'est de porter la voix du mouvement et ses revendications sociales et financières auprès de partenaires et d'instances politiques et de leur rappeler l'importance des organismes de parrainage civique dans la vie d'une portion trop souvent ignorée de la population. Le RQPC a donc tenté d'expliquer et d'accompagner les organismes

Enfin, le RQPC, a2020, le nouveau cadre de gestion du PSOC, les surplus, l'annonce maintenu, voire multiplié ses moments d'échanges, d'entraide, d'expériences ensemble des travailleuses et d'expertises professionnelles qui permettent à ceux du mouvement de s'adapter à ces nouvelles réalités de travail.

Le RQPC s'étoffe donc toujours un peu plus sur le fond, grâce aux membres, ainsi que sur la forme, avec la présence, notamment, de son porte-parole officiel, le chanteur italo-québécois Marco Calliari.

Le RQPC existe grâce à vous, fiers porteurs de la mission du parrainage civique. C'est pour cela que vous avez une grande valeur aux yeux du Regroupement. Encore une fois, le RQPC vous assure de sa disponibilité, de son professionnalisme et de sa volonté d'agir activement pour donner toujours plus de visibilité au parrainage civique.



Loc Cory  
Directeur Général  
Regroupement québécois du parrainage civique



Loc Cory

## MISSION ET MANDAT

### Mission :

Le Regroupement québécois du parrainage civique a pour mission de regrouper, de représenter et de soutenir les organismes de parrainage civique du Québec qui adhèrent aux sept principes de base énoncés dans son *Cadre de référence*. Pour accomplir sa mission, il s'appuie sur un conseil d'administration composé de représentants d'organismes membres.



Wolf **Wolfensburger**

### Mandat

- Regrouper et représenter les organismes de parrainage civique du Québec
- Promouvoir le parrainage civique selon la philosophie de Wolf Wolfensburger
- Soutenir le développement de nouveaux projets de parrainage civique
- Offrir du soutien et de la formation à ses membres
- Encourager la recherche et le développement des connaissances et contribuer à leur diffusion
- Développer des partenariats significatifs
- Informer la population et les instances décisionnelles et les sensibiliser à l'intégration et à la participation sociales des personnes ayant une incapacité

Pour adhérer au Regroupement, un organisme doit se conformer à un certain nombre de critères.

- Respecter la philosophie de Wolf Wolfensburger
- Être autonome par rapport aux services sociaux et aux subventionnaires
- Ne pas dédoubler des services existants
- Payer sa cotisation annuelle
- Posséder des lettres patentes et en fournir une copie à jour
- Produire annuellement un rapport d'activité de même qu'un rapport financier et en fournir copie
- Adhérer au *Cadre de référence* du RQPC, notamment à ses sept principes de base :
  1. un engagement régulier et à long terme ;
  2. une meilleure participation sociale de la personne filleule ;
  3. une relation significative basée sur l'amitié et l'entraide ;
  4. une relation de réciprocité ;
  5. une relation encadrée par un organisme de parrainage civique ;
  6. une intervention qui a des retombées sociales positives ;
  7. une prise en charge par et pour la communauté caractérisée par l'action communautaire autonome.
- Répondre à toute autre exigence prévue aux règlements généraux.

## ÉQUIPE DE TRAVAIL :

Loc Cory, directeur général (depuis mars 2013)

Luc André Bélanger, infographiste  
Cécilia Bieth, designer graphique  
France Gagnard, relations de presse



Cécilia **Bieth**



France **Gagnard**



Luc André **Bélanger**

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

Le conseil d'administration s'est réuni cinq fois cette année.

Chantal Lavallée (directrice générale, Parrainage civique des MRC d'Acton et des Maskoutains), présidente  
Julie Vachon (directrice générale, Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu), vice-présidente

Jean François Fecteau (directeur général, Parrainage jeunesse), secrétaire-trésorier  
Solange Sourdif (intervenante sociale, Parrainage civique Lanaudière), administratrice  
Sara Ducas (directrice générale, Parrainage civique du Haut-Richelieu), administratrice  
Hélène Lokoka (directrice générale, Parrainage civique Montréal), administratrice

Ancien membre du conseil d'administration

Michel Guoin (directeur général, Parrainage civique Drummond), ex-secrétaire-trésorier



Chantal **Lavallée**



Julie **Vachon**



Hélène **Lokoka**



Jean François **Fecteau**



Michel **Guoin**



Solange **Sourdif**



Sarah **Ducas**

## MARCO CALLIARI

La dernière année a été difficile dans tout le milieu de la culture, y compris pour le chanteur Marco Calliari, porte-parole du RQPC. Malgré les aléas liés à la vie d'artiste, il est demeuré présent auprès du mouvement.

L'exercice ne fut pas aisé, avec l'impossibilité d'aller physiquement au-devant des organismes, des bénévoles et des filleuls. Marco Calliari a néanmoins été d'une disponibilité à toute épreuve, assistant aux diverses séances de visioconférence et s'assurant de toujours faire référence au parrainage civique dans les spectacles en direct qu'il a offerts dans ses réseaux.

Il a participé médiatiquement aux événements liés à la Journée québécoise du parrainage civique (« La Journée P ») ainsi qu'aux semaines québécoises de la Déficience intellectuelle et des Personnes handicapées.

Souvent, le porte-parole d'une organisation ne participe que de façon ponctuelle à sa mission. Marco, lui, est véritablement impliqué, avec toute sa famille, et en outre sur le plan très personnel puisque, depuis cette année, il figure parmi le millier de marraines et parrains qui composent notre mouvement.

Il a aussi participé à plusieurs événements hors RQPC, notamment auprès de Parrainage Civique Drummond et de Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu.

### Faits saillants :

- Mai 2020 : Assemblée générale du Regroupement québécois du parrainage civique
- Septembre 2020 : Journée P
- Mars 2021 : Semaine québécoise de la déficience intellectuelle



Ces activités ont permis au RQPC de profiter de la notoriété de Marco Calliari pour augmenter sa visibilité sur diverses plateformes. Le Regroupement a en fait cumulé près de 76 000 vues dans l'ensemble des vidéos produites.



## JOURNÉE QUÉBÉCOISE DU PARRAINAGE CIVIQUE (JQPC) – LA JOURNÉE P

Dans le cadre de la promotion du parrainage civique, chaque 25 septembre est une date clé pour le mouvement. Le RQPC organise et célèbre alors sa traditionnelle Journée québécoise du Parrainage civique, intitulée « La Journée P ». À cette occasion, le Regroupement a mis sur pied une campagne événementielle sur les réseaux sociaux intitulée « La Journée P : Le Parrainage civique, c'est quoi ? C'est partager. »

Comme vous l'avez sans doute constaté, l'annonce du défi 28 jours « Cassons la vague COVID », faite à la fin septembre 2020, a à toutes fins

utiles réduit à néant les chances de pouvoir

célébrer cette journée consacrée au partage et au parrainage de façon « normale », avec les organismes, les membres et Marco Calliari.

Une seule représentation a été faite en personne, soit devant Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu. Un concert ouvert à tous a tout de même été offert en soirée le 25 septembre même. Les spectateurs ont même eu droit à la petite touche qui fait le charme du RQPC, soit des problèmes techniques – plus précisément, de connexion internet.

Le RQPC a malgré tout pu mener à bien sa campagne dans les médias et réseaux sociaux, afin de faire la lumière sur l'isolement social que subissent

(COVID-19 ou pas !) les personnes vivant avec une différence.

Le RQPC tient particulièrement à remercier tous les sympathisants de la cause du parrainage civique au Québec : votre participation et votre dévouement – malgré les nouvelles peu réjouissantes pour certains – durant cette journée sont précieux.



## PRIX GÉRARD-HAMON 2021

L'édition 2021 du prix Gérard-Hamon couronne un jumelage exceptionnel bien représentatif du mouvement du RQPC : Bruno Martin (parrain) et Jonathan Larose (filleul), membres de Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu, sont les gagnants du prix, volet Jury.

Dans le cadre de la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle tenue du 21 au 27 mars, le RQPC organise ce prix qui récompense l'engagement bénévole d'une marraine ou d'un parrain avec sa filleule ou son filleul. Basé sur des valeurs d'entraide, d'amitié et de coopération, le parrainage civique prône le partage grâce au jumelage d'une personne marginalisée par ses différences (déficience intellectuelle, santé mentale, handicap physique) avec des citoyens bénévoles (parrains ou marraines).

Par leur relation, Bruno et Jonathan illustrent bien la lutte menée par l'organisme contre l'isolement social. Le phénomène s'accroît depuis plus d'un an en raison de la COVID-19, mais les personnes marginalisées le vivent depuis toujours.



« Malgré ce virus, on se voit, on se parle et on fait des choses ensemble », mentionne Jonathan Larose, filleul de Bruno Martin. Ce dernier rappelle qu'il vit avec Jonathan une relation empreinte d'amitié, de complicité, de simplicité, d'enthousiasme et de rire : « C'est un plaisir d'être ensemble quand on en a la chance. Même si on ne se voit pas aussi souvent qu'on le voudrait à cause de nos occupations et de la pandémie, on sait qu'on peut compter l'un sur l'autre. »

En tout, 35 jumelages issus de 12 organismes de parrainage civique au Québec ont soumis leur candidature.

Le jury, composé des lauréats de l'an dernier et de membres du RQPC, a également récompensé deux autres jumelages :

2<sup>e</sup> prix : Valérie Martel et Michel Lemaire, de Parrainage civique Drummond

3<sup>e</sup> prix : Isabelle Couture, Daniel Bond et Lorianne Claing et Michael Cabana, de Parrainage civique des MRC d'Acton et des Maskoutains

### Prix du public

Enfin, le dernier prix attribué, et non le moindre, fut le Prix du public, remis à Valérie Martel et Michel Lemaire de Parrainage Civique Drummond, qui ont obtenu 352 mentions « J'aime » sur Facebook. Déjà lauréats d'un autre prix, ils font ainsi un doublé, ce qui est une première dans l'histoire de notre prix.

### Chiffres Facebook :

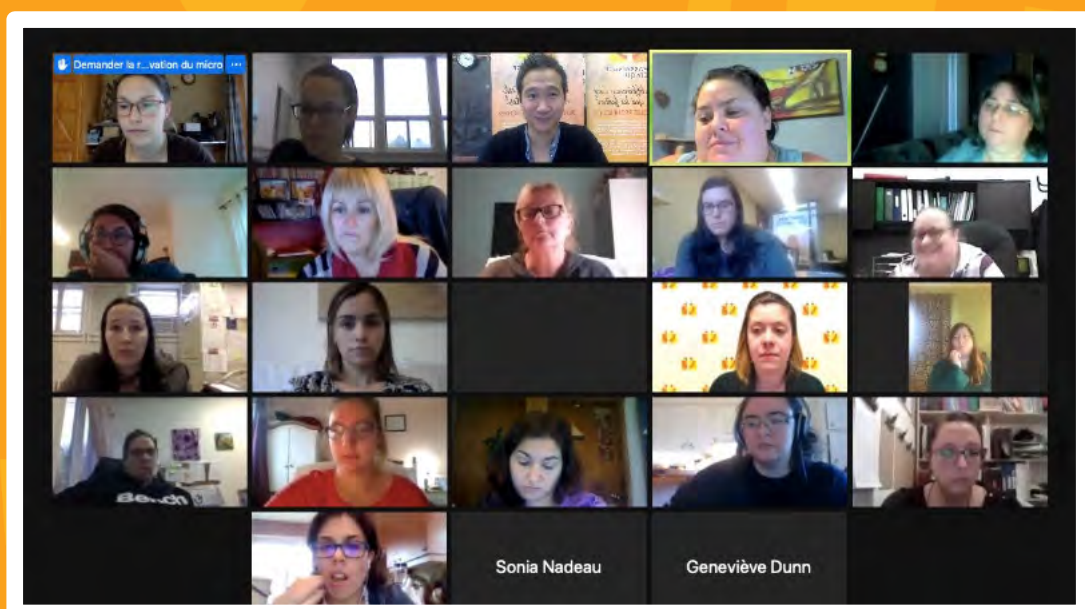
- 136 « J'aime » supplémentaires
- 2135 réactions à l'ensemble des publications liées au prix Gérard-Hamon 2021
- 1537 mentions *J'aime*, *J'adore* et *Wow* sur les diverses publications et photos du prix Gérard-Hamon 2021
- 154 commentaires
- 444 partages

## SOUTIEN

Le RQPC forme un petit regroupement, mais une grande famille. Ainsi, dès l'apparition de la COVID-19, notre regroupement a pu constater la force non seulement du soutien, mais aussi de l'entraide entre tous les membres du RQPC.

Malgré son statut de regroupement, le RQPC cherche à appuyer les organismes essentiels sur le terrain en offrant des moments de formation, d'échange et d'entraide touchant divers volets de l'action communautaire en santé et services sociaux touchés de plein fouet par la pandémie (aide financière, reddition de comptes au *Programme de soutien aux organismes communautaires*, plan de maintien, outils de télétravail, etc.).

En tout, six rencontres de directions et d'intervenants ont ainsi été tenues (avril, août et décembre 2020) pour épauler les équipes, échanger sur les moyens de réussir la transition et diffuser de l'information liée à la COVID-19.



## FORMATIONS

Les formations virtuelles offertes ont attiré en moyenne une vingtaine de personnes provenant d'une dizaine d'organismes. Elles ont été plus nombreuses, et surtout plus difficiles à suivre et parfois à assimiler. Il est clair que la visioconférence ne pourra pas remplacer le ressenti lié au lien social humain.

### Formation sur l'accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle, avec Altergo – Automne 2020

Les participants ont appris diverses techniques et astuces pour adapter leurs activités, susciter des interactions positives et préparer l'accompagnement de la clientèle. De plus, des ressources ont été présentées pour que les accompagnateurs puissent consulter des intervenants aptes à les aider dans leur démarche. La présence de Camille Chai et de Maude Massicotte, ayant elles-mêmes une limitation fonctionnelle, a ajouté du relief au contenu. Les participants ont eu la chance d'échanger avec elles et de poser des questions précises sur leurs expériences personnelles.



ALTERGO

À l'issue de la formation, les participants étaient en mesure :

- de comprendre la réalité des jeunes ayant une déficience intellectuelle, un TSA ou un TDAH ;
- de reconnaître les situations problématiques de façon à intervenir adéquatement ;
- de comprendre le rôle des différents intervenants dans une activité de loisir ;
- d'inclure une personne ayant une limitation fonctionnelle dans une activité de loisir.

### Formation sur le transfert de connaissances du CSMO-ÉSAC – Automne 2020

Le milieu du communautaire en santé et services sociaux et notamment celui du parrainage civique n'échappe pas au roulement de personnel. Cette situation n'est pas sans conséquence pour les organismes qui sont appelés à jongler avec des départs et, avec eux, à la possible perte d'un savoir-faire unique, innovant et propre au secteur. La planification du transfert des connaissances peut permettre de faciliter le tout.

Les participants ont pu :

- comprendre les enjeux et les raisons du transfert des connaissances ;
- identifier les connaissances (tacites et explicites) pour s'assurer de ne rien laisser filer ;
- réviser, bonifier et compléter la description de poste de l'employé/e clé qui quittera ou a quitté l'organisation ;
- concevoir le début d'un plan d'action en transfert des connaissances ;
- réfléchir sur leurs pratiques en échangeant entre pairs.



### Formation sur l'usure de compassion, avec Madeleine Fortier – Hiver 2021



Les travailleurs du mouvement ont choisi d'être en relation d'aide parce qu'ils ont à cœur d'aider les autres à devenir plus autonomes, à résoudre leurs problèmes et à vivre mieux. Ils ont un grand souci d'apporter un soutien psychologique et émotionnel à d'autres personnes, et cette compassion les amène à vouloir les soulager de leur souffrance.

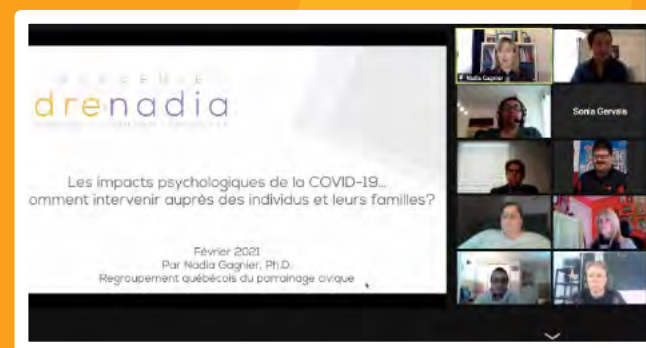
Cependant, cet engagement envers les autres, cette passion, ce désir d'aider peuvent parfois mener trop loin, vers un surinvestissement et même l'oubli de soi dans la relation. Cela peut conduire à une forme d'épuisement spécifique aux personnes qui aident les autres : l'usure de compassion.

Cette formation a permis d'aborder les points suivants :

- usure de compassion, traumatisme vicariant, épuisement professionnel
- symptômes et causes potentielles
- moyens de protection
- gestion du stress
- culpabilité ou responsabilité ?
- développement de l'auto-compassion
- plan d'action individuel.

### Formation sur la gestion du stress et de l'incertitude en temps de COVID-19, avec D<sup>re</sup> Nadia – Hiver 2021

Le stress est une chose qui a amené tous nos travailleurs à miser sur leurs capacités d'adaptation. En effet, s'ajoutant à la simple peur de contracter le virus, le confinement, les mesures sanitaires et de distanciation sociale ont entraîné leur lot de grands bouleversements et d'incertitude dans le quotidien des individus et des familles dont ces organismes s'occupent.



Cette formation a permis d'aborder :

- les clés d'une bonne hygiène mentale permettant de développer une plus grande résilience ;
- l'approvisionnement de l'incertitude liée aux risques d'une deuxième vague de COVID-19 et la gestion du stress entraîné par les consignes sanitaires changeantes ;
- l'adaptation au télétravail, ses avantages et la façon d'en éviter les inconvénients

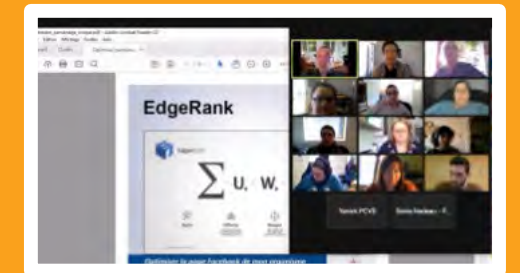
### Formation sur les dons planifiés, avec Steve Leblanc – Hiver 2021

Cette formation interactive d'une journée a outillé les administrateurs, les bénévoles et le personnel permanent dans leur désir de démarrer un programme de dons planifiés pouvant susciter de nouvelles entrées d'argent.

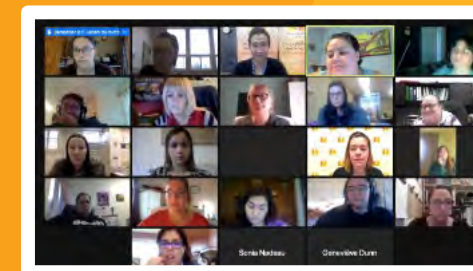
Dans la foulée de cette formation, le RQPC créera d'ailleurs un comité pour offrir un programme de dons planifiés à l'ensemble de ses membres.

### Formation sur l'optimisation de l'utilisation de Facebook, avec François Gloutnay (Centre St-Pierre) – Hiver 2021

Cette formation en forme d'atelier a permis à certains de mieux gérer leur page et d'adopter de meilleures techniques de rédaction.



### Tables des intervenantes, directions et communications



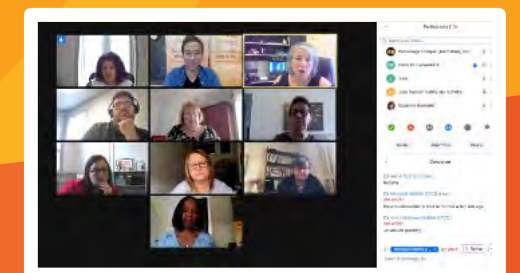
Ces tables d'échanges ont toujours été populaires. La COVID-19 aura en outre permis à ses participants habituels de découvrir des personnes qui faisaient moins souvent le déplacement. Il reste que la visioconférence empêche d'aborder certains sujets véritablement en profondeur. En moyenne, ces diverses tables ont réuni 11 organismes, soit 69% des membres.

### Tables des intervenantes – Automne 2020

Le RQPC a pu sonder et présenter des outils de travail sur la collaboration en équipe et aborder des questions comme le formulaire de suivi, la gestion des jumelages, ainsi que les codes de conduite ou d'éthique.

### Table des directions – Automne 2020

Le RQPC a profité de l'automne pour présenter les données financières 2019-2020 du mouvement et pour les utiliser afin de faire un parallèle avec le reste du communautaire en santé et services sociaux des diverses régions du Québec.



Ces échanges ont rappelé l'importance de revendiquer un meilleur traitement du *Programme de soutien aux organismes communautaires*.

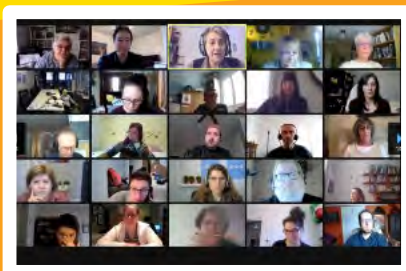


De plus, Élise Milot, professeure agrégée et directrice des programmes de premier cycle en travail social et en gérontologie de l'Université Laval, a présenté un projet de recherche sur le codéveloppement d'un outil en soutien à l'implantation du programme *Mentorat actif en soutien à l'inclusion sociale* (MASIS), dont le mouvement du parrainage civique fera parti

### Table des intervenantes – Hiver 2021

À l'hiver, et après presque une année de mesures sanitaires accrues et parfois même de confinement, les intervenantes ont fait le point sur les tendances en recrutement. Elles se sont penchées sur les tendances notées au sein de leurs organismes et ont traité de la difficulté d'intégration des nouveaux bénévoles.

Enfin, des discussions ont été amorcées en vue de la refonte du *Cadre de référence* du RQPC.



### Table des directions – Hiver 2021

Cette table a été un rappel pour tous les organismes des principes de gouvernance, du fonctionnement des conseils d'administration et de la vie démocratique. Elle a aussi permis de parler du nouveau cadre de gestion ministériel du *Programme de soutien aux organismes communautaires* en prévision de la reddition de comptes.

### Table des responsables des Communications – Hiver 2021

Cette table a été une première pour le mouvement, mais peut-être la plus utile. Un grand nombre d'organismes n'ont pas de réels professionnels qui assurent les communications de leur organisme.

Il a été question en outre des réflexions à avoir pour élaborer un plan de communications réaliste reflétant les objectifs de l'organisme.

## COMITÉS

### Comité des Communications

En lien avec une demande concrète des membres en faveur d'une communication plus importante du parrainage civique, le RQPC a décidé de s'appuyer sur des organismes qui ont mené des campagnes de communication réussies dans leurs régions. Il y a eu trois rencontres formelles et des discussions plus informelles sur les possibilités qui s'offraient au RQPC, ainsi que sur le budget correspondant.

Après avoir étudié diverses possibilités en fonction d'objectifs de visibilité (logo, nom et mission du mouvement), le comité a décidé de mener une campagne d'affichage sur des produits commerciaux du quotidien des Québécois. Ainsi, des démarches ont été menées avec diverses firmes, dont le Groupe Lactalis, pour avoir un affichage sur ses boîtes de lait. Malheureusement, la firme s'est retirée du dossier, et le projet ne s'est pas concrétisé.

Ainsi, toujours dans le but d'atteindre un maximum de foyers québécois, le RQPC a choisi de mener une campagne de publipostage en collaboration avec Postes Canada.

Merci aux membres du comité :

- David Lavallée, directeur, Parrainage civique des Basses-Laurentides
- Julie Durand, directrice, Parrainage civique du Trois-Rivières métropolitain
- Sara Ducas, directrice, Parrainage civique du Haut-Richelieu

### Comité du Cadre de référence



Ce comité est le fruit de la COVID-19 et des formes de jumelage qui ont pu se créer ou être modifiées par les organismes. Sa mise en place a aussi été motivée par l'arrivée de personnes qui ignoraient l'existence d'un cadre de référence ou du modèle d'intervention du parrainage civique.

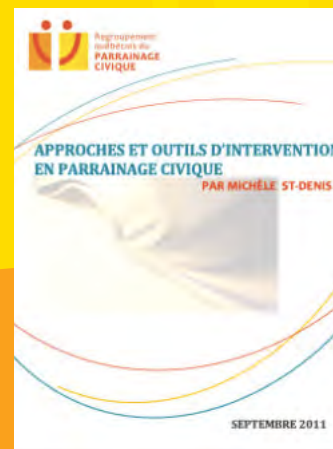
Pour rappel, le *Cadre de référence* est un document qui définit les paramètres du parrainage civique en précisant notamment sa mission, sa clientèle, ses principes et même les modèles et outils d'intervention. Le *Cadre de référence* expose, en tout ou en partie, les fondements, buts, cibles, principes directeurs, composantes (ressources, activités, processus, modalités de gestion), normes et critères d'évaluation de notre mission. Il est là pour guider et servir de référence en cas d'interrogation.

Le cadre actuel date de 2011, et le RQPC a constaté qu'un grand nombre de personnes ne l'avaient \_\_\_\_

Il est donc actuellement actualisé, tant sur le fond que sur la forme. Ce travail accuse un certain retard, la consultation et le débat entre les membres concernant certains principes clés n'ayant pas pu être faits en personne.

Merci aux membres du comité :

- Julie Durand, directrice, Parrainage civique du Trois-Rivières métropolitain
- Marijo Landry, coordonnatrice du *membership*, Les Jumeleurs / espace communautaire
- Chantal Lavallée, directrice, Parrainage civique des MRC d'Acton et des Maskoutains
- Monique Maltais, directrice, Centre de parrainage civique de Québec
- Solange Sourdif, intervenante, Parrainage civique Lanaudière



## REPRÉSENTATIONS ET APPUIS — VIE ASSOCIATIVE

En 2020-2021, le RQPC s'est une fois de plus associé à plusieurs causes qui touchent ses organismes ainsi que les membres utilisateurs du parrainage civique.

**Tout d'abord, le RQPC a participé à diverses campagnes en effectuant des consultations ou correspondances concernant divers dossiers :**

- membre du Comité de coordination de la campagne nationale en santé et services sociaux *CA\$\$\$\$H* de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) ;
- membre du Comité sur les Forums régionaux sur l'action bénévole du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) ;
- appui au projet de recherche sur le *Mentorat Actif* d'Élise Milot, directrice des programmes de premier cycle en travail social et en gérontologie, Université Laval;
- présentation de la campagne *CA\$\$\$\$H* au Réseau Avant de Craquer ;
- appui à la campagne unitaire *Engagez-vous pour le communautaire* ;
- présidence de l'assemblée générale annuelle de la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO) ;
- porte-parole du prix Hommage bénévolat-Québec 2021 de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) ;
- participation à l'Observatoire de l'Action communautaire autonome
- appui à divers dossiers administratifs pour les Services résidentiels Chez-Soi.

## Manifestation-Action

- *Haussez le financement* de la campagne *CA\$\$\$\$H* — Hiver 2021

## Soutien aux membres dans leurs activités

- Participation à La Journée P de Parrainage civique du Haut-Richelieu
- Présidence des assemblées générales annuelles de 9 de ses membres : Parrainage civique Montréal ; Parrainage civique Lanaudière, Parrainage civique Champlain, Parrainage civique Drummond, Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu, Parrainage civique du Haut-Richelieu, Parrainage civique des Basses-Laurentides, Parrainage civique des MRC d'Acton et des Maskoutains et Centre de parrainage civique de Québec
- Participation à la capsule de remerciements des gagnants du prix Gérard-Hamon 2020 du Parrainage civique Drummond et Parrainage civique Montréal
- Participation à un rendez-vous hebdomadaire avec une célébrité de Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu avec Dominique Hudson
- Participation à la soirée virtuelle de l'Halloween de Parrainage Civique Drummond
- Participation à un atelier de Parrainage Civique Montréal avec Marco Calliari
- Participation par une vidéo au gala de Parrainage Civique Montréal dans le cadre des lauréats du prix Gérard-Hamon 2020
- Participation au repas de Noël de l'équipe de Parrainage civique Champlain
- Animation et participation au repas virtuel de Noël de Parrainage civique Lanaudière
- Animation et participation au repas virtuel de Saint-Valentin de Parrainage civique Lanaudière

## COMMUNICATIONS

### Publicité

Dans le cadre de la Journée Internationale des Bénévoles, le RQPC a donc offert pour l'ensemble des régions ayant un organisme de parrainage civique.

Ainsi des publicités, au format ¼, ½ et en couleur, adaptées en fonction des organismes ont été diffusées dans :

- Le Voir Québec
- Le Nord
- Le Courier du Sud
- L'éclaireur progrès
- L'Action
- Le Courier de St-Hyacinthe
- Le Nouvelliste
- La pensée de Bagot
- L'Abitibi express
- L'impact
- Le Placoteux



### Dépliants

Dans le cadre d'une affectation financière assez importante, le RQPC a lancé une campagne de communications dont le fond et la forme étaient à déterminer.

Après avoir étudié avec le comité des communications, diverses possibilités en fonction d'objectifs portant sur la visibilité, le RQPC a offert à tous les organismes de mener une campagne de publipostage en collaboration avec Postes Canada. En janvier 2021, 250 000 foyers choisis en fonction des besoins potentiels de chaque organisme ont été ciblés.

Chaque organisme membre a pu donc atteindre près de 14 000 foyers dans sa région. Cette campagne de visibilité sera réactivée dans le cadre de la *Semaine québécoise de l'action bénévole 2021* afin d'en accroître l'effet.



### Vidéos

Les vidéos ont encore été un outil majeur de communications pour le RQPC.

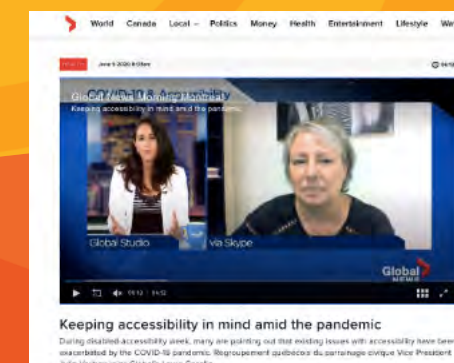
Cette année, le RQPC a confié à Cécilia Bieth la production d'une vidéo d'animation pour illustrer et expliquer le logo du Parrainage civique et notre demande concrète de bénévoles. Cette vidéo est accompagnée de publicité radio avec les voix d'Alexandre Gervais et de Marie-Claude Delisle, un nouveau jumelage de Parrainage Civique Drummond.

Au total, la nouvelle animation vidéo cumule 38 400 vues.

### Médias

Grâce notamment à la Semaine québécoise des personnes handicapées, à la Journée québécoise du Parrainage civique et au prix Gérard-Hamon 2021, le RQPC a été invité à plusieurs entrevues à la télévision et à la radio nationale ou communautaire. Le tout s'est fait avec le soutien de France Gagnard, relationniste et marraine de Parrainage civique des MRC d'Acton et des Maskoutains.

- CKMI TV Global Montréal (Shaw)
- magazine *L'itinéraire*
- *La pensée de Bagot*
- CKVL FM Radio 100,1 (LaSalle) (Montréal)
- Linitiative.ca
- Msn.com
- CFID-FM Radio 103,7 (Acton Vale)
- Journalexpress.ca
- Canal M Vues & Voix (Montréal) et vuesetvoix.com
- *Corriere Italiano*
- Télévision locale AxionTV Sainte-Marie-de-Beauce (Québec) et télévision locale AxionTV
- Lac-Mégantic
- Canadafrançais.com
- Lemondetouristiquesite.wordpress.com
- Citeboomers.com
- *Le courrier de Saint-Hyacinthe*
- CIRA-FM Radio Ville-Marie 91,3 (Montréal)
- www.beaucemedia.ca
- Enbeauce.com
- *Le Journal de Montréal*
- BVN-FM ICI Première 106,3 (Québec)
- CINQ-FM 102,3 Radio Centre-Ville (Montréal)
- CJMD-FM 96,9 (Lévis)
- WKND-FM 99,5 (Leclerc) (Montréal)



## Réseaux sociaux

Depuis plusieurs années maintenant, avec le budget dont dispose le RQPC, la communication et la promotion de la cause se sont principalement axées sur la plateforme Facebook, puisqu'elle atteint davantage le public cible et l'équipe de travail. L'activité de la page est en progression constante grâce à des publications quotidiennes et diverses : articles du RQPC, information concernant l'actualité et les activités des membres et autres infographies promotionnelles.

- De plus, grâce aux outils développés en lien avec la JPQC et le prix Gérard-Hamon, le RQPC dispose de plusieurs moments charnières où l'on note des hausses de popularité et qui ont permis une augmentation des chiffres de la page publique.
- Au 31 mars 2021, le RQPC compte 2965 mentions J'aime sur sa page, ce qui représente une augmentation de 16,1 % dans l'année.
- L'animation vidéo a été un succès sur Facebook puisque le RQPC a comptabilisé près de 38 000 visionnements au moyen de sa vidéo.
- Le volet *Prix du Public* du prix Gérard-Hamon a été un succès populaire en ce qui concerne la participation des internautes. Le fait de solliciter l'entourage des participants a d'ailleurs permis de récolter près de 2200 réactions pour l'ensemble des photos, et ce, en un mois.

## Chiffres Facebook

- 413 mentions J'aime supplémentaires, soit une hausse de 16,1 %
- 220 k vues cumulées sur tous les outils vidéos produits sur la page

## Site Web

- Le site Web du RQPC a été utilisé conjointement avec la page Facebook afin de relayer les diverses informations publiques du RQPC. Il a été mis à jour

à chaque nouvel événement qui nécessitait que celui-ci s'actualise, par exemple les *popups* du clip de Marco Calliari, la JPQC, les vidéos en lien avec le bénévolat, le prix Gérard-Hamon et les diverses sorties « politisées » du RQPC.



## Collaborations

### CA\$\$\$H – Campagne de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles – et Engagez-vous pour le communautaire



- Depuis juin 2018, le RQPC s'est joint au comité de coordination de la Campagne CA\$\$\$H, autrefois intitulée *Je tiens à ma communauté* > *Je soutiens le communautaire*, exclusive à Santé et Services sociaux, née en juin 2017. Cette campagne revendique notamment :
  - l'augmentation du financement de la mission des groupes communautaires en santé et services sociaux ;
  - l'indexation des subventions sur la base de la hausse des coûts de fonctionnement des groupes ;
  - l'équité dans le financement et le traitement des groupes.
- Orchestrée par la [Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles la campagne](#) (*Communautaire autonome en santé et services sociaux – Haussez le financement*) concerne les groupes communautaires autonomes financés par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Le RQPC y est actif notamment avec :
  - le Regroupement des maisons des jeunes du Québec ;
  - le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec ;
  - le Mouvement Santé mentale Québec ;
  - le Regroupement des aidants naturels du Québec ;
  - l'R des centres de femmes du Québec ;
  - le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec ;
  - le Regroupement des organismes communautaires québécois pour le travail de rue.
- Le RQPC a aussi participé activement à la création d'outils d'éducation populaire, avec Cécilia Bieth, en produisant notamment un feuillet (*one pager*) et la vidéo d'animation éducative et explicative de la campagne CA\$\$\$H.
- À la suite du dépôt du budget et de l'annonce d'une hausse supplémentaire de 10 millions, le RQPC est encore plus convaincu de l'existence et de l'utilité de cette campagne en faveur des organismes de parrainage civique et du financement de la mission. L'ignorance et le manque de moyens mis à disposition du mouvement ont des conséquences sur le travail, les réalités sur le terrain et les préoccupations d'avenir de l'organisme (programmation, ressources humaines et finances). À cet égard, mentionnons :
  - les domaines d'action du parrainage civique sur les enjeux d'accessibilité universelle des membres vivant avec une incapacité (intellectuelle, physique, problématique de santé mentale) ;
  - les difficultés et incompréhensions liées au *Programme de soutien aux organismes communautaires* (PSOC) ;
  - un rehaussement de l'indexation du PSOC à hauteur de 3,25 % (à défaut de mesures budgétaires significatives pour le communautaire en santé et Services sociaux).
- Forums régionaux sur l'action bénévole au Québec

## Forums régionaux sur l'action bénévole au Québec

Compte tenu de la COVID-19, la tenue des forums régionaux sur l'action bénévole au Québec a été grandement impactée. Dans le cadre de la *Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022*, le Réseau de l'action bénévole du Québec devait tenir, à compter de l'automne 2020, des forums à l'intention des superviseurs de bénévoles de chacune des régions du Québec. L'objectif de ces forums était de réunir les superviseurs de bénévoles de tous les organismes de chaque région, peu importe le secteur d'activité. Ce comité vise ainsi :

- une réflexion sur les enjeux touchant l'implication bénévole dans chaque région ;
- un partage des bonnes pratiques visant la supervision des bénévoles ;
- la présentation du portrait des bénévoles de chaque région ;
- une consultation portant sur les termes associés à l'action bénévole ;
- un rayonnement de l'action bénévole au moyen d'une couverture médiatique.
- Moins actif dans le comité provincial d'organisation des forums, en lien avec les comités régionaux (dont notamment Parrainage civique des MRC d'Acton et des Maskoutains fait partie, en Montérégie), le RQPC, avec d'autres partenaires, a un rôle-conseil quant à la formule idéale et les dates à privilégier pour chaque région, pour soutenir l'organisation logistique des forums, de même que pour orienter le contenu de nature régional.

## PARTENAIRES

### Table des regroupement provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TPROCB)

En 2020-2021, la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (Table) a continué de s'impliquer activement dans plusieurs dossiers importants pour ses membres, autant sur les questions touchant les déterminants sociaux de la santé que sur le financement des organismes communautaires en santé et services sociaux (OCASSS).

### CONSÉQUENCES DE LA PANDÉMIE DE LA COVID-19

Comme dans tout le milieu communautaire, la pandémie de la COVID-19 a chamboulé le plan de travail de la Table de multiples façons. Non seulement la Table a dû réorganiser sa manière de travailler, dans l'équipe de travail, ainsi qu'en regard des rencontres de membres, mais la pandémie a aussi entraîné de nouvelles tâches. En effet, de nombreuses communications et interventions ont été requises auprès des pouvoirs publics, politiques et administratifs, pour revendiquer / rectifier / solliciter des informations / rappeler les réalités des OCASSS / revendiquer des corrections ou des aménagements / rectifier à nouveau / et commencer.

Ce refrain s'est appliqué aux fonds d'urgence COVID-19 s'adressant aux OCASSS (10 fonds distincts), à l'adaptation des différentes règles et étapes liées aux subventions régulières (du formulaire jusqu'à la reddition de comptes), à l'accès à la vaccination, etc. Le tout en combattant chacune des menaces à l'autonomie des OCASSS et aux fondements du financement à la mission globale, ainsi que l'instrumentalisation des groupes communautaires par les pouvoirs politiques.

Les informations sur ces démarches ont été relayées par la Table aux OCASSS, par de nombreux messages et outils d'information, ainsi qu'aux médias et à la population en général.

### LE PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES – LE PSOC

La délégation de la Table a mis énormément d'énergies depuis 2019 pour poursuivre l'harmonisation du PSOC et la recherche d'équité pour les OCASSS.

Le 20 octobre dernier, le MSSS a rendu public le document qui était attendu depuis longtemps, soit le Cadre de gestion ministériel du Programme de soutien aux organismes communautaires pour le mode de financement en soutien à la mission globale – que nous résumerons par Cadre de gestion ministériel. Bien que son contenu soit perfectible, la Table estime qu'il représente un jalon important dans le processus d'harmonisation administrative du programme, dans l'objectif de mettre fin aux iniquités vécues par les

OCASSS (voir les analyses de la Table). Elle utilisera d'ailleurs la 2e phase des travaux (à compter d'avril 2021), ainsi que d'autres leviers, pour continuer d'améliorer les éléments insatisfaisants ou problématiques et surveiller l'application des changements qu'il contient.

La distribution du rehaussement du PSOC de 40M\$, annoncé au budget de mars 2020, a aussi beaucoup occupé la Table. Cette année, la Table a participé pour la première fois à certaines discussions avec la Direction des services sociaux généraux et des activités communautaires (DSSGAC), relativement à la répartition de la part du rehaussement qu'elle administre. Cette première expérience a cependant souffert d'un manque de transparence de la part de la DSSGAC, laquelle subventionne environ 150 organisations et regroupements nationaux et centres d'aide et d'accompagnement aux plaintes.

### Le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Comme plusieurs, la dernière année a été inhabituelle, mais elle a permis au RABQ de mener plusieurs projets de front et à bon port comme notamment

#### La Journée Internationale des Bénévoles

- Cet évènement a su atteindre 24 536 personnes sur nos réseaux sociaux. En plus des cartes postales et d'un rallye virtuel, les chutes du Niagara ainsi que la tour du Stade olympique ont été illuminées aux couleurs du RABQ pour cette occasion. De nombreux placements communautaires ainsi que 2 entrevues télévisées sur le réseau TVA ont permis une belle fenêtre de visibilité. Pour cette occasion, l'évènement le plus populaire jusqu'à maintenant aura été la conférence du Dr Monzé. Cette conférence virtuelle sur les bienfaits du bénévolat a suscité l'intérêt de pas moins de 129 participants.

#### Formation Géo bénévole :

- La popularité de notre formation Géo-Bénévole est en constante évolution. Pas moins de 1434 inscriptions à ce jour ainsi que près de 65 d'accompagnateurs démontrent un engouement soutenu à cette formation.



## COORDONNÉES DES ORGANISMES DE PARRAINAGE CIVIQUE AU QUÉBEC

### ORGANISMES MEMBRES

#### ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

##### Parrainage Civique Abitibi-Témiscamingue

Directrice générale : Claudia Espita  
 parrainagecivique.pcat@gmail.com  
 www.parrainage.at.ca  
 819 762-3505  
 330, rue Perreault Est, bureau 100  
 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 3C6

#### CAPITALE-NATIONALE

##### Centre de Parrainage Civique de Québec

Directrice générale : Monique Maltais  
 reception@cpcq.ca  
 www.cpcq.ca  
 418 527-8097  
 245, rue Soumande, bureau 281  
 Québec (Québec) G1M 3H6

#### CENTRE-DU-QUÉBEC

##### Parrainage Civique Drummond

Directeur général : Michel Gouin  
 directionpcdi@cgocable.ca  
 www.parrainagedrummond.com  
 819 472-1318  
 130, rue Saint-Damase  
 Drummondville (Québec) J2B 6G1

#### CHAUDIÈRE-APPALACHES

##### Centre de Parrainage Jeunesse de la Beauce

Directeur général : Jean François Fecteau  
 direction@parrainagejeunesse.com  
 www.parrainagejeunesse.com  
 418 221-7123  
 2640 boulevard Dionne  
 Saint-Georges (Québec) G5Y 3X8

#### CHAUDIÈRE-APPALACHES

##### L'Entraide Pascal-Taché

##### Parrainage civique Montmagny L'Islet

Directeur général : Daniel Lacombe  
 pascaltache@videotron.ca  
 www.parrainmarraine.com/fr/parrainage-entraide-pascal-tache  
 418 607-0545  
 147, rue Labbé  
 L'Islet (Québec) G0R 2B0

#### LANAUDIÈRE

##### Parrainage Civique Lanaudière

Directrice générale : Carol Lépine  
 carolpcl@outlook.com  
 www.parrainmarraine.com/fr/parrainage-lanaudiere  
 450 834-1728  
 688 boul. Manseau  
 Joliette (Québec) J6E 3E6

##### Point de service Les Moulins

pcldesmoulins@videotron.ca  
 www.parrainmarraine.com/fr/parrainage-lanaudiere  
 450 417-0922  
 2500, boulevard Mascouche, bureau 224  
 Mascouche, (Qc) J7K 0H5

##### Point de service de Rawdon

pclrawdon@bellnet.ca  
 www.parrainmarraine.com/fr/parrainage-lanaudiere  
 450 834-1728  
 4046, rue Queen  
 Rawdon (Québec) J0K 1S0

**LAURENTIDES**

**Parrainage Civique Basses-Laurentides**

Directeur général : David Lavallée  
 info@parrainagecivique.ca  
 www.parrainagecivique.ca  
 450 430-8177  
 141, rue Saint-Charles, bureau 1  
 Sainte-Thérèse (Québec) J7E 2A9

**MAURICIE**

**Parrainage Civique du Trois-Rivières Métropolitain**

Directrice générale : Julie Durand  
 parrainagetr@cgocable.ca  
 www.parrainageciviquetr.org  
 819 370-4334  
 110, rue des Forges, 3<sup>e</sup> étage, bureau A  
 Trois-Rivières (Québec) G9A 2G8

**MONTÉRÉGIE**

**Parrainage Civique Champlain**

Directrice générale : Yvette Leblanc  
 info@parrainagechamplain.org  
 www.parrainagechamplain.org  
 450 678-7025  
 3222, rue Windsor  
 Saint-Hubert (Québec) J4T 2X2

**Parrainage Civique des MRC d'Acton et des Maskoutains**

Directrice générale : Chantal Lavallée  
 parrainagecivique@maskatel.net  
 www.parrainagecivique.org  
 450 774-8758  
 1195, rue Saint-Antoine, bureau 206  
 Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 3K6

**Parrainage Civique de la Vallée du Richelieu**

Directrice générale : Julie Vachon  
 info@pcvr.ca  
 www.pcvr.ca  
 450 464-5325  
 308, rue Montsabré, bureau D132  
 Belœil (Québec) J3G 2H5

**Parrainage Civique du Haut-Richelieu**

Parrainage civique du Haut-Richelieu  
 Directrice générale : Suzanne Barnabé  
 info@entreamis.ca  
 www.entreamis.ca  
 450-347-8091  
 125, rue Jacques-Cartier Nord, bureau 8  
 Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 8C9

**Parrainage Civique de Vaudreuil Soulanges**

Directrice générale : Mélanie Gauthier  
 pcvs@pcvs1982.ca  
 www.parrainageciviquevs.ca  
 450 455-8986  
 36A, avenue Saint-Charles  
 Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 2K5

**MONTREAL**

**Parrainage Civique Montréal**

Parrainage Civique Montréal  
 Directrice générale : Hélène Lokoka  
 info@parrainagemontreal.org  
 www.parrainagemontreal.org  
 514 843-8813  
 4450, rue Saint-Hubert, 4<sup>e</sup> étage, bureau 422  
 Montréal (Québec) H2J 2W9

**Les Jumeleurs /Espace Communautaire**

Directrice générale : Stéfania Tremblay  
 info@lesjumeleurs.ca  
 www.lesjumeleurs.ca  
 514 374-9050  
 2590, rue Jarry Est  
 Montréal (Québec) H1Z 0A3

**Parrainage Civique de de la banlieue ouest de Montréal**

Parrainage Civique de la banlieue ouest de Montréal  
 Directrice générale : Roya Jaffari  
 wica@qc.aibn.com  
 www.volunteerwica.com  
 514 694-5850  
 68, avenue Prince-Edward  
 Pointe-Claire (Québec) H9R 4C7

